

INFORMAZIONI PERSONALI	
Cognome	<b>ARMATI</b>
Nome	<b>ANNA</b>
Data di Nascita	<b>24/10/1960</b>
Qualifica	Dirigente Psicologo
Amministrazione	A.S.L. DELLA PROVINCIA DI COMO
Struttura di Appartenenza	Dipartimento ASSI – UOC Famiglia
Incarico attuale	Responsabile Unità Operativa Semplice Consulteri Familiari
Numero telefonico dell'ufficio	031 370318
Fax dell'Ufficio	031 370248
E-mail istituzionale	consultori@asl.como.it

TITOLI DI STUDIO E PROFESSIONALI ED ESPERIENZE
--

Titoli di Studio	<p>Laurea in psicologia, indirizzo applicativo – Università degli Studi di Padova</p> <p>Specializzazione in Clinica e Teoria della Terapia Sistemica - Scuola quadriennale del Centro Gregory Bateson, Ospedale Niguarda “Cà Granda”, Milano</p> <p>Abilitazione all’esercizio della psicoterapia ex art. 35</p>
Altri titoli di studio e professionali	<p>Consulente grafo-diagnostico e Terzo anno di specializzazione in grafologia - Scuola biennale di grafologia Evi Crotti di Milano (Ric. Regione Lombardia, patrocinio IRRSAE)</p> <p>Mediatore familiare - Centro Operativo Regionale – R. Lombardia /GEA Milano</p> <p>Certificato di Formazione Manageriale - Corso di formazione manageriale per Dirigente Sanitario di Struttura Complessa - Scuola di Direzione in Sanità, Regione Lombardia</p>
Esperienze professionali (incarichi ricoperti)	<p>Istituto Tecnico Statale per il Turismo “P. Paolo Pasolini” di Milano (aa.ss. 1987/88, 1988/89, 1989/90, 1990/91) - Psicologa del “Centro Ricevimento Studenti”</p> <p>Enaip di Cantù (6.04.1987/31.03.1990) - Responsabile coordinatrice del progetto F.S.E. “Drop Out” per la formazione professionale e inserimento lavorativo di giovani svantaggiati</p> <p>Ospedale Niguarda Cà Granda di Milano (01/01/1990 al 15/12/1991) – Psicologo consulente del Centro per lo Studio e la Terapia della Famiglia e del Servizio “Counseling familiare Oncologico” (in collaborazione con la Divisione di Oncologia Falck)</p> <p>A.S.L. della provincia di Como, già Azienda USSL n. 5, già U.S.S.L. n. 11 (dal 16.12.1991 a tutt’oggi)</p> <p>1991-1994 psicologo presso il Sert</p> <p>1994-1995 psicologo presso il Servizio V, Ufficio Minori – Componente Commissione per l’Aggiornamento</p> <p>1995/1996 Responsabile del Settore “Sviluppo Risorse Umane” - nonché dell’Articolazione afferente “Formazione” - dell’Area di Staff “Programmazione Indirizzo e Controllo”</p> <p>1997/1998 Responsabile dell’Unità di Offerta “Politiche e</p>

	<p>Gestione Risorse Umane” dello “Staff Alta Direzione” e componente del Nucleo di Valutazione</p> <p>1999 Responsabile Settore “Formazione professionale e sviluppo risorse umane” in Staff alla Direzione Generale e componente del Nucleo di Valutazione</p> <p>2000/2003 Responsabile dell’Unità Operativa Tecnica del Dipartimento ASSI</p> <p>2004 Responsabile U.O. Progetti Innovativi costituita all’interno della Struttura Complessa Gestione Processi attuativi Interventi Area Famiglia del Dip. ASSI</p> <p>Dal 7 ottobre 2005 a tutt’oggi Responsabile U.O. Consulitori Familiari del Dipartimento ASSI all’interno della Struttura Complessa Gestione Processi attuativi Interventi Area Famiglia del Dipartimento ASSI (Area Famiglia dal 1.06.2007)</p>
Capacità linguistiche (lingua, livello parlato, livello scritto)	<p>Francese: parlato/scritto, buono</p> <p>Inglese: parlato/scritto, livello di base</p> <p>Tedesco: parlato/scritto, scolastico</p>
Capacità nell’uso delle tecnologie	Buone competenze nell’utilizzo dei principali software di office automation
<p>Altro</p> <p>(partecipazione a convegni e seminari, pubblicazioni, collaborazione a riviste, ecc., ed ogni altra informazione che il dirigente ritiene di dover pubblicare)</p>	<p><b>Pubblicazioni:</b> Cap. 6 - “Storia dei Consulitori Familiari e normativa di riferimento” - in: Luigi Castelli, Patrizio Pintus - “Manuale operativo del consultorio familiare”, Milano – Franco Angeli, 2007, pagg. da 115 a 134</p> <p><b>Partecipazione</b> a convegni e seminari vari, in materia di psicologia clinica e psicoterapia, nonché aggiornamenti inerenti i ruoli di responsabilità ricoperti</p> <p><b>Relazioni:</b> “Rapporti tra servizi diversi. La ricerca di un linguaggio comune” - Seminario di studio “Malattia tumorale e teoria sistemica”, Milano – Ospedale Niguarda Cà Granda, 10.11.1990</p> <p>“Il counseling familiare oncologico” - Seminario di studio “Il paziente oncologico e la sua famiglia”, Milano – Ospedale Niguarda Cà Granda, 15.02.1992</p> <p>“Percorsi di sviluppo del servizio consultoriale” - Convegno: “Qualità e servizio consultoriale” – ASL Como, 28.10.2005</p> <p>“Dalla parte degli operatori: l’impegno nella riorganizzazione e nel coordinamento in un’ottica di miglioramento continuo” - Convegno: “Percorsi e prospettive della qualità nel servizio consultoriale” – ASL Como, 30.11.2006</p> <p>“Dalla parte delle donne: il ruolo del consultorio familiare” - Convegno: “Violenza alle donne: percezioni, esperienze e risposte del territorio comasco:” – Amm. Provinciale, Villa Gallia, Como, 4.06.2007</p> <p>“La qualità nel servizio consultoriale” - “Milano checkup:” – Fiera di Milano, 7.06.2007</p> <p>“Integrazione e comunicazione per l’efficacia degli interventi di prevenzione” - Corso residenziale di aggiornamento: “Programma di prevenzione del carcinoma della cervice uterina: le strategie e gli strumenti. Percorso di realizzazione nella ASL della provincia di Como” 2 edizioni – ASL Como, settembre.2008</p> <p>“Esperienze a confronto: «Best practice» dei consulenti</p>

	<p>familiari dell'ASL della Provincia di Como" - Evento formativo: "Strategie ed evoluzione dei servizi per la famiglia" – ASL Varese, 4.12.2008</p> <p><b>Docenze:</b> Formazione sul campo: "La costruzione del nuovo modello consultoriale della ASL della Provincia di Como" – ASL Como, dal 9.01. al 6.11.2006 per un totale di 26 ore</p> <p>Corso di Formazione: "Consultori Familiari: l'équipe consultoriale ed il trattamento delle problematiche relative alla relazione madre-bambino: aspetti organizzativo gestionali ed implementazione degli standard relativi alla valutazione della performance qualitativa " – ASL Varese, dal 19 al 4.10.2006</p> <p>Formazione sul campo: "La revisione dei percorsi assistenziali consultoriali dell'area ostetrico-ginecologica" – ASL Como, dal 3.05. al 27.09.2006 per un totale di 24,5 ore</p> <p>Evento formativo: "Revisione delle modalità di rendicontazione informativa delle attività consultoriali" - 4 edizioni – ASL Como, dicembre.2007 (16 ore)</p> <p>Corso di Formazione residenziale: "La gestione dei processi consultoriali attraverso il nuovo sistema informativo – secondo livello" - 4 edizioni – ASL Como, gennaio-giugno.2008 (96 ore)</p> <p>Evento formativo: "Qualità e appropriatezza dell'assistenza consultoriale" - 4 edizioni – ASL Como, settembre-dicembre.2008 (48 ore)</p> <p>Evento formativo: "Il processo di accoglienza nel consultorio familiare" - 2 edizioni – ASL Como, novembre.2008 (16 ore)</p>
--	---